УТВЕРЖДЕНЫ
Приказом директора ООО МКК «Финанс НН»
от «28» февраля 2025 г. № 2/2802

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА
Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитной компании «Финанс НН»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Общие условия договора потребительского займа (далее — Общие условия) разработаны Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитной компанией «Финанс НН», запись в государственном реестре микрофинансовых организаций №2120552001866 от 31.07.2012, ОГРН 112526000937 (далее — Кредитор, Общество), в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Федеральным законом от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.2. Настоящие Общие условия устанавливаются Кредитором в одностороннем порядке для многократного применения и определяют общие права и обязанности Кредитора и Заемщика по договорам потребительского займа.

1.3. Договор потребительского займа состоит из настоящих Общих условий и Индивидуальных условий договора потребительского займа, согласованных Кредитором и Заемщиком (далее — Индивидуальные условия).

1.4. Индивидуальные условия содержат сведения, согласованные Кредитором и Заемщиком в отношении конкретного займа, включая сумму, срок, процентную ставку, полную стоимость потребительского займа, порядок возврата и иные условия, предусмотренные законодательством.

1.5. При противоречии между Общими условиями и Индивидуальными условиями применяются Индивидуальные условия, если иное не вытекает из императивных требований законодательства Российской Федерации.

1.6. Настоящие Общие условия не являются публичной офертой и сами по себе не создают обязанности Кредитора предоставить заем любому обратившемуся лицу.

1.7. Правила предоставления микрозаймов Общества регулируют порядок подачи и рассмотрения заявлений, заключения договоров и предоставления микрозаймов. Настоящие Общие условия регулируют договорные права и обязанности сторон.

1.8. Условия настоящего документа применяются к отношениям сторон в части, не противоречащей законодательству, действующему и применимому к соответствующему договору потребительского займа.

2. Термины и определения

2.1. Заемщик — физическое лицо, заключившее с Кредитором договор потребительского займа для целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.2. Кредитор — ООО МКК «Финанс НН», осуществляющее микрофинансовую деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.3. Договор потребительского займа (Договор) — договор, по которому Кредитор предоставляет Заемщику денежные средства в размере и на условиях, согласованных сторонами, а Заемщик обязуется возвратить полученную сумму займа и уплатить проценты в предусмотренном Договором размере и порядке.

2.4. Индивидуальные условия — согласованные сторонами условия Договора, оформляемые в соответствии с требованиями статьи 5 Федерального закона № 353-ФЗ.

2.5. Основной долг — сумма предоставленного Заемщику займа либо непогашенная часть указанной суммы.

2.6. Проценты — плата за пользование денежными средствами, предоставленными по Договору.

2.7. Полная стоимость потребительского займа (ПСК) — показатель стоимости займа, рассчитываемый Кредитором в соответствии со статьей 6 Федерального закона № 353-ФЗ.

2.8. Просроченная задолженность — денежные обязательства Заемщика по Договору, не исполненные в установленный срок.

2.9. График платежей — документ, содержащий сведения о размере, сроках и составе платежей Заемщика, предоставляемый в предусмотренных законодательством случаях.

2.10. Иные термины используются в значениях, установленных Гражданским кодексом Российской Федерации, федеральными законами № 353-ФЗ и № 151-ФЗ.

3. Предмет договора и основные характеристики займа

3.1. Кредитор предоставляет Заемщику денежные средства в рублях Российской Федерации, а Заемщик обязуется возвратить сумму займа и уплатить проценты на условиях Договора.

3.2. Общество предоставляет потребительские микрозаймы физическим лицам без обеспечения залогом и поручительством.

3.3. Сумма займа определяется Индивидуальными условиями Договора и в рамках применяемой Обществом продуктовой линейки.

3.4. Срок возврата займа устанавливается Индивидуальными условиями Договора применяемой Обществом продуктовой линейки.

3.5. Заем предоставляется для использования в целях, не связанных с осуществлением Заемщиком предпринимательской деятельности, без установления обязанности использовать полученные средства на определенные цели.

3.6. Заем предоставляется единовременно путем выдачи наличных денежных средств Заемщику из кассы Общества с оформлением необходимых кассовых документов.

3.7. Денежные обязательства сторон по Договору выражаются в рублях Российской Федерации.

3.8. Дата фактического предоставления займа и срок его возврата определяются в соответствии с Договором и законодательством Российской Федерации.

4. Заключение и действие договора

4.1. Договор потребительского займа заключается после согласования сторонами Индивидуальных условий в предусмотренной законодательством форме.

4.2. До заключения Договора Заемщику предоставляется возможность ознакомиться с Общими условиями, Индивидуальными условиями, информацией о ПСК, сумме и сроках возврата займа, процентной ставке, ответственности за нарушение обязательств и иной обязательной информацией.

4.3. Согласие Заемщика с Общими условиями фиксируется в Индивидуальных условиях Договора.

4.4. Подписание Заемщиком Индивидуальных условий означает согласие с настоящими Общими условиями соответствующей редакции при условии надлежащего предоставления Заемщику возможности ознакомиться с ними.

4.5. Договор потребительского займа считается заключенным с момента передачи Кредитором денежных средств Заемщику в соответствии с согласованными сторонами Индивидуальными условиями Договора и требованиями законодательства Российской Федерации.

Факт передачи денежных средств подтверждается документами, оформленными в установленном законодательством порядке.

4.6. Договор действует до полного исполнения сторонами обязательств, если иное не установлено законом или Договором.

4.7. Изменение Индивидуальных условий допускается по соглашению сторон, а также в случаях, прямо предусмотренных законодательством.

4.8. Кредитор не вправе в одностороннем порядке увеличивать процентную ставку, установленную Индивидуальными условиями, или устанавливать новые платежи Заемщика, если это противоречит законодательству Российской Федерации.

4.9. Изменение Общих условий после заключения Договора не может ухудшать положение Заемщика по ранее заключенному Договору без предусмотренных законом оснований.

5. Процентная ставка и порядок начисления процентов

5.1. За пользование займом Заемщик уплачивает Кредитору проценты по ставке, установленной Индивидуальными условиями Договора.

5.2. Процентная ставка по Договору не может превышать предельных значений, установленных законодательством Российской Федерации.

5.3. Для предусмотренной настоящими Общими условиями продуктовой линейки применяется процентная ставка в размере не более 0,8% в день, при условии соблюдения законодательных ограничений полной стоимости потребительского займа.

5.4. Проценты за пользование потребительским займом начисляются на фактический остаток основного долга по процентной ставке, установленной Индивидуальными условиями Договора.

5.5. Проценты начисляются за каждый календарный день пользования денежными средствами, начиная со дня, следующего за днем предоставления займа, по день фактического возврата соответствующей суммы основного долга включительно, с учетом требований законодательства Российской Федерации.

5.6. При частичном возврате основного долга последующее начисление процентов осуществляется на непогашенный остаток основного долга, начиная со дня, следующего за днем соответствующего частичного погашения.

Начисление процентов осуществляется с соблюдением законодательных ограничений процентной ставки, полной стоимости потребительского займа и предельного размера начислений.

5.7. Процентная ставка, установленная Индивидуальными условиями, применяется с учетом законодательно установленного ограничения совокупного размера начислений.

5.8. Для договоров потребительского займа со сроком возврата, не превышающим одного года, заключаемых в период действия соответствующего ограничения, не допускается начисление процентов, неустойки, иных мер ответственности, а также учитываемых законом платежей за оказываемые Кредитором Заемщику за отдельную плату услуги после достижения совокупной суммой указанных начислений 130% от суммы предоставленного займа.

5.9. Установленное пунктом 5.8 ограничение применяется с учетом редакции закона, распространяющейся на конкретный Договор. Указанное ограничение не включает сумму основного долга.

5.10. При достижении применимого законодательного предела Кредитор прекращает начисление соответствующих платежей, входящих в ограничиваемую сумму.

5.11. ПСК определяется на дату, предусмотренную законодательством, и доводится до сведения Заемщика в установленной форме. Значение ПСК не может превышать применимые законодательные ограничения.

6. Порядок и сроки возврата займа

6.1. Заемщик обязан возвратить основной долг и уплатить начисленные проценты в сроки, установленные Индивидуальными условиями Договора.

6.2. По предоставляемым Обществом займам применяется единовременный возврат основного долга и начисленных процентов не позднее даты возврата, установленной Индивидуальными условиями.

6.3. Заемщик вправе исполнять денежные обязательства полностью либо частями в соответствии с Договором и требованиями законодательства.

6.4. Возврат займа и уплата процентов допускаются следующими способами:

- внесение наличных денежных средств в кассу Общества;
- перечисление денежных средств на банковский счет Общества по реквизитам, доведенным до сведения Заемщика;
- иными способами, предусмотренными Договором и законодательством Российской Федерации.

6.5. Кредитор обеспечивает Заемщику возможность бесплатного исполнения обязательств способом, предусмотренным законодательством и Индивидуальными условиями Договора. Бесплатным способом, предлагаемым Обществом, является внесение наличных денежных средств в кассу соответствующего офиса Общества при условии соблюдения требований закона о территориальной доступности такого способа.

6.6. При внесении наличных денежных средств в кассу Кредитора Заемщику выдается документ, подтверждающий прием денежных средств.

6.7. При безналичном перечислении денежных средств момент исполнения обязательства определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе требованиями Федерального закона № 353-ФЗ.

6.8. Заемщик обязан указывать сведения, позволяющие идентифицировать платеж, в том числе номер Договора, если такие сведения необходимы для правильного учета поступивших денежных средств.

6.9. Кредитор не вправе отказывать в принятии надлежащего исполнения денежных обязательств Заемщика по основаниям, не предусмотренным законодательством.

6.10. По запросу Заемщика Кредитор предоставляет информацию о размере текущей задолженности, платежах и остатке обязательств в порядке, установленном законодательством.

7. Досрочный возврат займа

7.1. Заемщик вправе полностью или частично досрочно возвратить потребительский заем в соответствии со статьей 11 Федерального закона № 353-ФЗ.

7.2. В течение 14 календарных дней с даты получения потребительского займа Заемщик вправе вернуть всю сумму займа или ее часть без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования соответствующей суммой.

7.3. По истечении срока, указанного в пункте 7.2, Заемщик также вправе полностью или частично досрочно возвратить заем.

7.4. Кредитор устанавливает для Заемщика более благоприятный порядок досрочного возврата: Заемщик вправе осуществить полный или частичный досрочный возврат займа в любой день без необходимости предварительного уведомления Кредитора за 30 календарных дней.

7.5. Заемщик уплачивает проценты только за фактический период пользования возвращаемой суммой основного долга в порядке, предусмотренном законом.

7.6. При частичном досрочном возврате размер основного долга уменьшается на сумму, направленную на его погашение с учетом установленной законом очередности исполнения обязательств.

7.7. При полном досрочном исполнении обязательств по Договору Кредитор по запросу Заемщика предоставляет сведения об отсутствии задолженности.

7.8. За осуществление досрочного возврата займа дополнительная плата, комиссия или штраф не взимаются.

8. Очередность погашения задолженности

8.1. Если внесенных Заемщиком денежных средств недостаточно для полного исполнения обязательств по Договору, поступившая сумма распределяется в следующей очередности:

1) Задолженность по процентам.
2) Задолженность по основному долгу.
3) Проценты, начисленные за текущий период платежей.
4) Сумма основного долга за текущий период платежей.
5) Неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в соответствии с частью 21 статьи 5 Федерального закона № 353-ФЗ.
6) Иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором потребительского займа.

8.2. Установленная пунктом 8.1 очередность применяется в соответствии с частями 20 и 20.1 статьи 5 Федерального закона № 353-ФЗ и не может быть изменена соглашением сторон в нарушение закона.

8.3. Кредитор осуществляет учет поступивших платежей и погашения задолженности таким образом, чтобы обеспечить возможность определения остатка основного долга, процентов и иных законно начисленных сумм.

9. Ответственность Заемщика

9.1. В случае нарушения Заемщиком срока возврата займа или уплаты процентов наступают последствия, предусмотренные Договором и законодательством Российской Федерации.

9.2. При просрочке возврата основного долга Кредитор вправе продолжать начисление договорных процентов на непогашенную сумму основного долга с учетом установленной процентной ставки и законодательных ограничений совокупного размера начислений.

9.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов Кредитор вправе начислять неустойку только при условии ее согласования в Индивидуальных условиях Договора.

9.4. Если по условиям Договора проценты на сумму основного долга продолжают начисляться за соответствующий период нарушения обязательств, размер неустойки не может превышать 20% годовых от суммы просроченной задолженности.

9.5. Если по условиям Договора проценты на сумму основного долга за соответствующий период нарушения обязательств не начисляются, размер неустойки не может превышать 0,1% от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств.

9.6. Неустойка рассчитывается за фактический период просрочки с соблюдением установленных законодательством пределов.

9.7. Начисление процентов, неустойки и иных допускаемых платежей осуществляется с соблюдением совокупного предела, установленного пунктами 5.8–5.10 настоящих Общих условий.

9.8. Кредитор не вправе взимать с Заемщика штрафы, комиссии и другие платежи, не предусмотренные Договором либо противоречащие законодательству.

9.9. Уплата неустойки не освобождает Заемщика от обязанности исполнить обязательства по возврату суммы основного долга и уплате законно начисленных процентов.

10. Права и обязанности Кредитора

10.1. Кредитор вправе:

10.1.1. Требовать от Заемщика надлежащего исполнения обязательств по Договору.

10.1.2. Получать предусмотренные Договором проценты за пользование займом.

10.1.3. В случаях, установленных Договором и законодательством, требовать уплаты неустойки за нарушение денежных обязательств.

10.1.4. Запрашивать у Заемщика сведения, необходимые для исполнения Договора и выполнения предусмотренных законодательством обязанностей Кредитора, в допустимом законом объеме.

10.1.5. Обращаться в суд за защитой нарушенных прав в установленном законом порядке.

10.1.6. Осуществлять уступку прав (требований) по Договору при соблюдении законодательства и согласованных сторонами условий.

10.1.7. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и Договором.

10.2. Кредитор обязан:

10.2.1. Предоставить Заемщику денежные средства в размере и порядке, предусмотренных заключенным Договором, при отсутствии законных препятствий к предоставлению.

10.2.2. Обеспечить соблюдение согласованных условий начисления процентов и установленных законодательством ограничений.

10.2.3. Предоставлять Заемщику предусмотренную законодательством информацию о Договоре и состоянии задолженности.

10.2.4. Принимать надлежащее исполнение обязательств Заемщика.

10.2.5. Обеспечивать предусмотренную законом конфиденциальность сведений о Заемщике и его обязательствах.

10.2.6. Обрабатывать персональные данные Заемщика при наличии предусмотренных законодательством оснований и с соблюдением требований Федерального закона № 152-ФЗ.

10.2.7. Передавать сведения в бюро кредитных историй в случаях и порядке, предусмотренных Федеральным законом № 218-ФЗ.

10.2.8. Соблюдать установленные законодательством ограничения при взаимодействии с Заемщиком по вопросам возврата просроченной задолженности.

10.2.9. Рассматривать обращения Заемщика в порядке и сроки, предусмотренные законодательством.

11. Права и обязанности Заемщика

11.1. Заемщик вправе:

11.1.1. Получить сумму займа в размере и порядке, предусмотренных заключенным Договором.

11.1.2. Получать достоверную информацию о процентной ставке, ПСК, размере задолженности, сроках платежей и иных условиях Договора.

11.1.3. Полностью или частично досрочно погасить заем без дополнительных комиссий и штрафов.

11.1.4. Использовать заем по своему усмотрению в пределах целей, предусмотренных пунктом 3.5 настоящих Общих условий.

11.1.5. Получать подтверждающие документы о внесении денежных средств и исполнении обязательств.

11.1.6. Направлять Кредитору обращения, заявления, требования и претензии.

11.1.7. Пользоваться предусмотренными законом правами на льготный период исполнения обязательств при наличии установленных законом оснований.

11.1.8. Обращаться к финансовому уполномоченному, в Банк России и суд в установленном законом порядке.

11.1.9. Пользоваться другими правами, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

11.2. Заемщик обязан:

11.2.1. Возвратить сумму займа в срок, установленный Договором.

11.2.2. Уплатить проценты за пользование займом в предусмотренном Договором размере.

11.2.3. Соблюдать согласованные условия Договора.

11.2.4. Предоставлять Кредитору предусмотренные законодательством сведения, необходимые для исполнения Договора и выполнения обязательных требований.

11.2.5. Исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации и Договором.

12. Уступка прав (требований)

12.1. Кредитор вправе осуществлять уступку прав (требований) по Договору в соответствии со статьей 12 Федерального закона № 353-ФЗ.

12.2. Уступка допускается только лицам, которым передача прав требований разрешена законодательством Российской Федерации.

12.3. Уступка не допускается, если ее запрет предусмотрен федеральным законом либо согласован сторонами при заключении Договора в предусмотренном законом порядке.

12.4. Наличие или отсутствие договорного запрета уступки прав требований определяется соответствующим Индивидуальным условием Договора.

12.5. При допустимой уступке прав требований к новому кредитору переходят права в объеме и на условиях, допускаемых законодательством.

12.6. Передача сведений о Заемщике при уступке осуществляется в предусмотренном законом объеме с соблюдением требований о конфиденциальности и защите персональных данных.

12.7. Уступка прав требований не является основанием для увеличения задолженности Заемщика либо изменения условий Договора в одностороннем порядке вопреки закону.

13. Взаимодействие с Заемщиком при просроченной задолженности

13.1. В случае возникновения просроченной задолженности Кредитор вправе осуществлять действия, направленные на ее возврат, исключительно в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

13.2. Взаимодействие осуществляется с соблюдением Федерального закона от 03.07.2016 № 230-ФЗ.

13.3. В предусмотренных законом случаях и пределах допускается взаимодействие посредством:

- личных встреч и телефонных переговоров;
- сообщений, передаваемых по сетям электросвязи;
- почтовых отправлений;
- иных способов, допускаемых законодательством при соблюдении установленных требований.

13.4. Кредитор и лица, действующие от его имени или в его интересах, обязаны соблюдать установленные законодательством ограничения по времени, частоте, способам и содержанию взаимодействия.

13.5. Не допускаются угрозы, психологическое давление, введение Заемщика в заблуждение, неправомерное раскрытие сведений о задолженности и иные действия, запрещенные законом.

13.6. Взаимодействие с третьими лицами допускается только при наличии установленных законом оснований и соблюдении предусмотренных ограничений.

13.7. Заемщик вправе реализовать предусмотренные законодательством права на ограничение либо отказ от соответствующих способов взаимодействия.

13.8. Привлечение иного лица для осуществления деятельности по возврату просроченной задолженности допускается с соблюдением требований законодательства.

14. Персональные данные и конфиденциальность

14.1. Кредитор осуществляет обработку персональных данных Заемщика в целях заключения и исполнения Договора, выполнения возложенных законом обязанностей и реализации законных прав Кредитора на соответствующих правовых основаниях.

14.2. В случаях, когда законодательство требует отдельного согласия субъекта персональных данных, обработка осуществляется при наличии такого согласия.

14.3. Заключение Договора само по себе не заменяет отдельные согласия, требуемые законодательством для конкретных целей обработки персональных данных.

14.4. Кредитор обеспечивает сохранность и конфиденциальность информации о Заемщике и его обязательствах в пределах требований законодательства.

14.5. Передача сведений о Заемщике третьим лицам допускается при наличии законных оснований, включая случаи исполнения обязанностей перед уполномоченными государственными органами и бюро кредитных историй, а также допустимой уступки прав требований.

14.6. Заемщик обладает правами субъекта персональных данных, предусмотренными Федеральным законом № 152-ФЗ.

15. Порядок урегулирования споров и рассмотрения обращений

15.1. Разногласия, возникающие из Договора, могут разрешаться путем переговоров, направления обращений и претензий, обращения к финансовому уполномоченному в предусмотренных законом случаях, а также в судебном порядке.

15.2. Заемщик вправе направить обращение Кредитору лично, почтовым отправлением, по электронной почте и иными официально предусмотренными каналами.

15.3. Кредитор осуществляет прием, регистрацию и рассмотрение обращений в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

15.4. Ответ на обращение направляется способом, соответствующим применимым требованиям законодательства.

15.5. При наличии установленных законом оснований Заемщик вправе обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ.

15.6. Споры разрешаются судом с соблюдением установленных законодательством правил подсудности и прав потребителей финансовых услуг.

15.7. Настоящие Общие условия не ограничивают предусмотренное законодательством право Заемщика на судебную защиту.

16. Заключительные положения

16.1. Настоящие Общие условия утверждаются уполномоченным органом Общества и применяются к договорам потребительского займа, заключаемым после даты введения соответствующей редакции в действие.

16.2. Информация о действующей редакции Общих условий доводится до сведения заинтересованных лиц в установленном законодательством порядке.

16.3. Текст Общих условий размещается в местах обслуживания Заемщиков и на официальном сайте Общества.

16.4. Для каждого заключенного Договора применимая редакция Общих условий определяется по дате заключения Договора и согласованным сторонами условиям с учетом обязательных требований законодательства.

16.5. Изменение настоящих Общих условий не распространяется на ранее заключенные договоры, если такое изменение ухудшает положение Заемщика и не имеет надлежащего правового основания.

16.6. При изменении законодательства Российской Федерации положения настоящих Общих условий применяются в части, не противоречащей императивным требованиям законодательства.

16.7. Если отдельное положение настоящих Общих условий признано недействительным или неприменимым, это не влечет недействительности остальных положений при условии возможности их самостоятельного применения.

16.8. Вопросы, не урегулированные настоящими Общими условиями и Индивидуальными условиями, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

16.9. Настоящие Общие условия применяются совместно с Индивидуальными условиями соответствующего Договора и не заменяют обязательные документы и сведения, которые Кредитор обязан предоставить Заемщику в соответствии с законом.

Реквизиты Кредитора

Полное наименование: ООО МКК «Финанс НН»

ОГРН 112526000937 ИНН: 5260329332

Регистрационный номер в реестре МФО: №2120552001866 от 31.07.2012,

Юридический адрес: 603163, г. Нижний Новгород, ул. Германа Лопатина, д. 12, корп. 1, помещение 22

Банковские реквизиты: р\с 40701810829050000036 в Филиале «Нижегородский» АО «АЛЬФА-БАНК» г. Нижний Новгород, БИК 042202824, к/с 30101810200000000824

Адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: centr-zaimov.ru

Адрес электронной почты для обращений: vvk@zaimov.ru