

Утверждаю



Директор ООО МКК «Финанс НН»

Куц В.В.

от "02" августа 2019 г.

ПОЛИТИКА

организации защиты сведений конфиденциального характера,
составляющих коммерческую, тайну об операциях заемщиков и служебную тайну
ООО МКК «Финанс НН»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 29.07.2004 № 98-ФЗ "О коммерческой тайне", Федерального закона от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», других нормативных актов и определяет перечень сведений конфиденциального характера, составляющих коммерческую, и служебную тайну, тайну об операциях заемщиков ООО МКК «Финанс НН» (ИНН 5260329332, ОГРН 1125262226937) (далее - "Организация"), устанавливает порядок обращения с этой информацией, ограничение доступа к ней, регулирует отношения по использованию информации, составляющей коммерческую, и служебную тайну, тайну об операциях заемщиков Организации (далее - "Коммерческая тайна").

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

1.2.1. Коммерческая тайна – режим конфиденциальности информации, обеспечивающий соблюдение Организацией

- требований законодательства по защите охраняемой законом информации;
- обязательств, установленных соглашением, стороной которых является Организация,
- условий, позволяющих при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

1.2.2. Информация, составляющая коммерческую тайну,

- сведения об операциях заемщиков Организации; о персональных данных заемщиков;
- сведения о ключах электронной подписи заемщиков, об иных условиях договоров/соглашений, стороной которых является Организация;
- сведения любого характера (производственные, технические, экономические, организационные и другие), в том числе о результатах интеллектуальной деятельности, а также сведения о способах осуществления профессиональной деятельности, которые имеют действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности их третьим лицам, к которым у третьих лиц нет свободного доступа на законном основании и в отношении

которых Организацией введен режим коммерческой тайны.

1.2.3. Доступ к информации, составляющей коммерческую тайну, – ознакомление третьих лиц с информацией, составляющей коммерческую тайну, с согласия Организации или на ином законном основании при условии сохранения конфиденциальности этой информации.

1.2.4. Передача информации, составляющей коммерческую тайну, – передача информации, составляющей коммерческую тайну и зафиксированной на материальном носителе, Организацией контрагенту на основании договора в объеме и на условиях, которые предусмотрены договором, включая условие о принятии контрагентом установленных договором мер по охране ее конфиденциальности.

1.2.5. Контрагент – сторона гражданско-правового договора, которой Организация передала информацию, составляющую коммерческую тайну.

1.2.6. Предоставление информации, составляющей коммерческую тайну, – передача информации, составляющей коммерческую тайну и зафиксированной на материальном носителе, Организацией органам государственной власти, иным государственным органам, органам местного самоуправления в целях выполнения их функций.

1.2.7. Разглашение информации, составляющей коммерческую тайну, – действие или бездействие, в результате которых информация, составляющая коммерческую тайну, в любой возможной форме (устной, письменной, иной форме, в том числе с использованием технических средств) становится известной третьим лицам без согласия Организации либо вопреки трудовому или гражданско-правовому договору.

1.3. Меры по охране конфиденциальности информации, принимаемые Организацией, включают в себя:

1.3.1. Определение перечня информации, составляющей коммерческую тайну.

1.3.2. Ограничение доступа к информации, составляющей коммерческую тайну, путем установления порядка обращения с этой информацией и контроля за соблюдением такого порядка.

1.3.3. Учет лиц, получивших доступ к информации, составляющей коммерческую тайну, и (или) лиц, которым такая информация была предоставлена или передана.

1.3.4. Регулирование отношений по использованию информации, составляющей коммерческую тайну, работниками Организации на основании трудовых договоров и контрагентами на основании гражданско-правовых договоров.

1.3.5. Нанесение на материальные носители, содержащие информацию, составляющую коммерческую тайну, или включение в состав реквизитов документов, содержащих такую информацию, грифа "Коммерческая тайна" с указанием обладателя такой информации – полного наименования и места нахождения Организации.

1.4. Режим коммерческой тайны считается установленным после принятия Организацией в отношении определенной информации мер, указанных в п. 1.3 настоящего Положения.

1.5. Наряду с мерами, указанными в п. 1.3 настоящего Положения, Организация вправе применять при необходимости средства и методы технической защиты конфиденциальности информации, а также другие не противоречащие законодательству Российской Федерации меры.

2. Права Организации в области защиты конфиденциальной информации

2.1. Организация имеет право:

2.1.1. Устанавливать, изменять, отменять в письменной форме режим коммерческой тайны в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящим Положением и гражданско-правовыми договорами.

2.1.2. Использовать информацию, составляющую коммерческую тайну, для собственных нужд в порядке, не противоречащем законодательству Российской Федерации.

2.1.3. Разрешать или запрещать доступ к информации, составляющей коммерческую тайну, определять порядок и условия доступа к этой информации.

2.1.4. Требовать от юридических лиц, физических лиц, получивших доступ к информации, составляющей коммерческую тайну, органов государственной власти, иных государственных органов, органов местного самоуправления, которым предоставлена информация, составляющая коммерческую тайну, соблюдения обязанностей по охране ее конфиденциальности.

2.1.5. Требовать от лиц, получивших доступ к информации, составляющей коммерческую тайну, в результате действий, совершенных случайно или по ошибке, охраны конфиденциальности этой информации.

2.1.6. Защищать в установленном законом порядке свои права в случае разглашения, незаконного получения или незаконного использования третьими лицами информации, составляющей коммерческую тайну, в том числе требовать возмещения убытков, причиненных в связи с нарушением ее прав.

3. Определение перечня сведений, составляющих коммерческую тайну

3.1. Право на отнесение информации к сведениям, составляющим коммерческую тайну, и на определение перечня и состава таких сведений принадлежит Организации с учетом положений Федерального закона от 29.07.2004 № 98-ФЗ "О коммерческой тайне".

3.2. Информация, составляющая коммерческую тайну, полученная от Организации на основании договора или другом законном основании, считается полученной законным способом, если это не противоречит действующему законодательству, либо соглашению, стороной которого является Организация.

3.3. Информация, составляющая коммерческую тайну Организации, считается полученной незаконно, если ее получение осуществлялось с умышленным преодолением принятых Организацией мер по охране конфиденциальности этой информации, а также если получающее эту информацию лицо знало или имело достаточные основания полагать, что эта информация составляет коммерческую тайну, обладателем которой является Организация, и что осуществляющее передачу этой информации лицо не имеет на передачу этой информации законного основания.

3.4. Режим коммерческой тайны не может быть установлен Организацией в отношении следующих сведений:

3.4.1. Содержащихся в учредительных документах Организации, документах, подтверждающих факт внесения записей об Организации в соответствующие государственные реестры.

3.4.2. Содержащихся в документах, дающих право Организации на осуществление предпринимательской деятельности.

3.4.3. О загрязнении окружающей среды, состоянии противопожарной безопасности, санитарно-эпидемиологической и радиационной обстановке, безопасности пищевых продуктов и других факторах, оказывающих негативное воздействие на обеспечение безопасного функционирования производственных объектов Организации, безопасности каждого гражданина и безопасности населения в целом.

3.4.4. О численности, о составе работников Организации, о системе оплаты труда, об условиях труда, в том числе об охране труда, о показателях производственного травматизма и профессиональной заболеваемости, и о наличии свободных рабочих мест в Организации.

3.4.5. О задолженности Организации по выплате заработной платы и по иным социальным выплатам.

3.4.6. О нарушениях законодательства Российской Федерации и фактах привлечения Организации и ее должностных лиц к ответственности за совершение этих нарушений.

3.5. Отнесение информации к сведениям, составляющим коммерческую тайну Организации, и включение ее в Перечень сведений, составляющих коммерческую, служебную тайну, тайну об операциях заемщиков, осуществляются постоянно действующей комиссией Организации по защите коммерческой, банковской и служебной тайны (далее – Комиссия).

3.6. Комиссия формируется руководителем Организации из руководителей и ведущих сотрудников структурных подразделений Организации в составе 4 членов.

3.7. На основе анализа информации Комиссия принимает решения об отнесении сведений к категории защищаемой информации либо исключении сведений из указанной категории. Комиссия принимает решения по мере необходимости, но не реже одного раза в год. Порядок организации работы Комиссии регламентируется Положением о ней, утверждаемым руководителем Организации.

3.8. Решение Комиссии в день его принятия направляется на утверждение руководителю Организации. Вместе с решением Комиссия представляет руководителю Организации проект Перечня (изменения Перечня) сведений, составляющих коммерческую, банковскую и служебную тайну. Указанный Перечень (изменения Перечня) вступает в силу после утверждения руководителем Организации.

3.9. Основанием для отмены ограничений на свободный доступ к сведениям, отнесенным ранее к категории защищаемой информации, является утрата ими коммерческой и/или иной ценности.

4. Ограничение доступа к информации, составляющей коммерческую тайну

4.1. Документам, содержащим сведения, составляющие коммерческую тайну, присваивается гриф "Коммерческая тайна". Указанный гриф наносится на материальные носители такой информации в соответствии с требованиями пп. 1.3.5 настоящего Положения.

4.2. Материальные носители информации, составляющей коммерческую тайну, должны храниться в условиях, исключающих возможность доступа к ним посторонних лиц.

4.3. Обеспечение сотрудников Организации конфиденциальной информацией, необходимой для выполнения порученных работ, осуществляется с письменного разрешения руководителя

Организации.

4.4. Сотрудник Организации обеспечивается сведениями, составляющими коммерческую тайну, в объеме, необходимом для качественного и своевременного выполнения порученных ему работ. Ознакомление сотрудника Организации с конфиденциальной информацией, не имеющей отношения к выполняемой им работе, запрещается.

4.5. Для получения разрешения на выполнение работ, связанных с коммерческой тайной, сотрудники Организации обязаны пройти соответствующую проверку и принять на себя обязательства о соблюдении установленных в Организации правил обращения с указанными сведениями и их носителями.

5. Предоставление информации, составляющей коммерческую тайну

5.1. Руководитель Организации вправе разрешить пользование сведениями, составляющими коммерческую тайну, любому сотруднику Организации или лицу, прибывшему из другой организации, если это не противоречит требованиям закона, либо в отношении этих сведений не установлены ограничения соглашениями, стороной которых является Организация.

5.2. В случаях, установленных законом, Организация по мотивированному требованию представителя уполномоченной организации предоставляет на безвозмездной основе информацию, составляющую коммерческую тайну. Мотивированное требование должно быть подписано уполномоченным должностным лицом, содержать указание цели и правовые основания затребования информации, составляющей коммерческую тайну, а также срок предоставления этой информации, если иное не установлено федеральными законами.

6. Охрана конфиденциальности информации, составляющей коммерческую тайну, в рамках трудовых отношений

6.1. В целях охраны конфиденциальности информации, составляющей коммерческую тайну, Организация обязана:

6.1.1. Ознакомить под расписку работника, доступ которого к этой информации необходим для исполнения данным работником своих трудовых обязанностей, с Перечнем сведений, составляющих коммерческую, служебную тайну, тайну об операциях заемщиков.

6.1.2. Ознакомить под расписку работника с установленным в Организации режимом коммерческой тайны и с мерами ответственности за его нарушение.

6.1.3. Создать работнику необходимые условия для соблюдения им установленного в Организации режима коммерческой тайны.

6.2. Доступ работника к информации, составляющей коммерческую тайну, осуществляется с его согласия, если это не предусмотрено его трудовыми обязанностями.

6.3. В целях охраны конфиденциальности информации, составляющей коммерческую тайну Организации, работник обязан:

6.3.1. Выполнять установленный в Организации режим коммерческой тайны.

6.3.2. Не разглашать эту информацию, обладателями которой являются Организация и ее контрагенты, и без их согласия не использовать эту информацию в личных целях в течение всего срока действия режима коммерческой тайны, в том числе после прекращения действия трудового

договора.

6.3.3. Возместить причиненные Организации убытки, если работник виновен в разглашении информации, составляющей коммерческую тайну и ставшей ему известной в связи с исполнением им трудовых обязанностей.

6.3.4. Передать Организации при прекращении или расторжении трудового договора материальные носители информации, имеющиеся в пользовании работника и содержащие информацию, составляющую коммерческую тайну.

6.4. Организация вправе потребовать возмещения убытков, причиненных ему разглашением информации, составляющей коммерческую тайну, от лица, получившего доступ к этой информации в связи с исполнением трудовых обязанностей, но прекратившего трудовые отношения с Организацией, если эта информация разглашена в течение срока действия режима коммерческой тайны.

6.5. Причиненные работником или прекратившим трудовые отношения с Организацией лицом убытки не возмещаются, если разглашение информации, составляющей коммерческую тайну, произошло вследствие несоблюдения Организацией мер по обеспечению режима коммерческой тайны, действий третьих лиц или непреодолимой силы.

6.6. Трудовым договором с руководителем Организации должны предусматриваться его обязанности по обеспечению охраны конфиденциальности составляющей коммерческую тайну информации, обладателем которой являются Организация и ее контрагенты, и ответственность за обеспечение охраны конфиденциальности этой информации.

6.7. Руководитель Организации возмещает Организации убытки, причиненные его виновными действиями в связи с нарушением законодательства Российской Федерации о коммерческой тайне. При этом убытки определяются в соответствии с гражданским законодательством.

6.8. Работник имеет право обжаловать в судебном порядке незаконное установление режима коммерческой тайны в отношении информации, к которой он получил доступ в связи с исполнением трудовых обязанностей.

7. Ответственность

7.1. Нарушение настоящей Политики влечет за собой дисциплинарную, гражданско-правовую, административную или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Работник, который в связи с исполнением трудовых обязанностей получил доступ к информации, составляющей коммерческую тайну, в случае умышленного или неосторожного разглашения этой информации при отсутствии в действиях такого работника состава преступления несет дисциплинарную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Органы государственной власти, иные государственные органы, органы местного самоуправления, получившие доступ к информации, составляющей коммерческую тайну, несут перед Организацией гражданско-правовую ответственность за разглашение или незаконное использование этой информации их должностными лицами, государственными или муниципальными служащими указанных органов, которым она стала известна в связи с выполнением ими должностных (служебных) обязанностей.

7.4. Лицо, которое использовало информацию, составляющую коммерческую тайну, и не

имело достаточных оснований считать использование данной информации незаконным, в том числе получило доступ к ней в результате случайности или ошибки, не может в соответствии с настоящим Положением и законодательством Российской Федерации быть привлечено к ответственности.

7.5. По требованию Организации лицо, указанное в п. 7.4 настоящего Положения, обязано принять меры по охране конфиденциальности информации. При отказе такого лица принять указанные меры Организация вправе требовать в судебном порядке защиты своих прав.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящая Политика вступает в силу с даты его утверждения руководителем Организации и действует до его изменения или отмены.

8.2. Все вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, регулируются законодательством Российской Федерации.

УТВЕРЖДАЮ:



Директор ООО МКК «Финанс НН»

Куц В.В.

«02 » августа 2019 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ СОБЛЮДЕНИЯ ТАЙНЫ (РЕЖИМА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ)
В ОТНОШЕНИИ ОПЕРАЦИЙ ЗАЕМЩИКОВ
ООО МКК «ФИНАНС НН»

г. Нижний Новгород
2019 г.

Настоящее Положение о порядке соблюдения тайны (режима конфиденциальности) в отношении операций заемщиков микрофинансовой организации (далее – Положение) разработано Обществом с ограниченной ответственностью микрокредитной компанией «Финанс НН», ОГРН 1125262226937, внесенным в государственный реестр микрофинансовых организаций 31 июля 2012 г. за № 2120552001866 (далее Общество) в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе Федерального закона от 02 июля 2010 года № 151 – ФЗ « О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», и определяет порядок исполнения обязанности Обществ гарантировать тайну об операциях своих заемщиков. Данное Положение входит в состав локальных актов Общества, регламентирующих работу с персональными данными и иной конфиденциальной информацией в Обществе, обязательно для соблюдения всеми работниками и контрагентами Общества.

1. Термины и определения

Микрокредитная компания (МКК, Общество) – общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Финанс НН», ОГРН 1125262226937, внесенным в государственный реестр микрофинансовых организаций 31 июля 2012 г. за № 2120552001866

Операция заемщика – любое действие заемщика, произведенное в целях заключения и исполнения договора микрозайма, включая подписание анкет, заявлений, договоров и платежных документов в связи с заключением договора микрозайма.

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу, включая информацию об операциях заемщика.

2. Порядок установления и соблюдения режима тайны об операциях заемщиков.

2.1. Все работники микрокредитной компании обязаны соблюдать тайну об операциях заемщиков микрокредитной компании.

2.2. Исполнение обязанности, указанной в п.2.1. настоящего Положения, обеспечиваются путем подписания всеми работниками Общества Обязательства о неразглашении по форме, приведенной в Приложении № 1.

2.3. Принятие и исполнение данного Положения, подписание Обязательства о неразглашении признается необходимым и достаточным для соблюдения тайны об операциях заемщиков.

2.4. Обеспечение тайны об операциях заемщиков является частью исполнения обязанностей Общества по соблюдению режима конфиденциальности и иных требований законодательства в отношении обработки персональных данных.

2.5. Применительно к операциям заемщика Общества конфиденциальными являются даты, суммы операций заемщика, а также сам факт их совершения.

2.6. Информация об операциях заемщика не может быть предоставлена никаким третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством и соглашением между Обществом и заемщиком.

3. Меры, принимаемые Обществом для защиты информации об операциях заемщиков

3.1. Меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения Обществом обязанностей в области обеспечения защиты режима тайны об операциях заемщиков, включают в себя:

3.1.1. Назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных в Общества;

3.1.2. Обеспечение режима безопасности помещений, в которых размещена информационная система обработки персональных данных, в которой обрабатываются данные об операциях заемщиков;

3.1.3. Принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;

3.1.4. Доведение до сведения работников Общества положения законодательства Российской Федерации о персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, требований к защите персональных данных и соблюдении режима конфиденциальности в отношении операций заемщиков;

3.1.5. Ознакомление работников Общества, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Общества в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.

3.1.6. Установление запрета на передачу персональных данных по открытым каналам связи, вычислительным сетям вне пределов контролируемой зоны, Общества и сети Интернет без применения установленных в Общества мер

по обеспечению безопасности персональных данных (за исключением общедоступных и (или) обезличенных персональных данных);

3.1.7. Осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных и работой с информацией об операциях заемщиков ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным нормативным актам Общества;

3.1.8. Учет машинных носителей персональных данных;

3.1.9. Обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;

3.1.10. Восстановление персональных данных, включая информацию об операциях заемщиков, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

3.1.11. Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;

3.1.12. Применение антивирусной защиты информационной системы обработки персональных данных;

3.1.13. Применение правовых, организационных, технических, и иных мер по обеспечению безопасности персональных данных предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

3.2. Иные меры по обеспечению безопасности персональных данных, включая информацию об операциях заемщиков, при их обработке в информационных системах персональных данных устанавливаются в соответствии с локальными нормативными актами Общества, регламентирующими вопросы обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Общества.

4. Заключительные положения

4.1. Настоящее Положение действует с момента его утверждения уполномоченным органом Общества, если в решении об их утверждении не указан иной срок, до момента одного из следующих событий, наступивших раньше: утверждение новой редакции Положения или его отмена, прекращение деятельности Общества, исключение общества из государственного реестра микрофинансовых организаций.

- 4.2. Контроль исполнения требований настоящего Положения осуществляется лицом, ответственным за обработку персональных данных в Обществе, назначенным приказом Директора Общества.
- 4.3. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку, хранение и защиту обрабатываемых в Обществе персональных данных, включая тайну об операциях заемщиков, несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
- 4.4. Во всем, не определенном настоящим Положением, общество руководствуется положениями действующего законодательства и локальными актами Общества в области обработки персональных данных, работы с коммерческой тайной и иной конфиденциальной информацией.